



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN

TENAGA PENDIDIK DAN

KEPENDIDIKAN

TAHUN

2020

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN TENAGA
PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN
STIE KASIH BANGSA
TAHUN 2020**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DAN MANAJEMEN
STIE KASIH BANGSA
JAKARTA**

KATA PENGANTAR

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa merupakan salah satu metode untuk memperoleh umpan balik dari dosen, Tenaga Pendidik dalam rangka mengukur kepuasan akan layanan STIE Kasih Bangsa

Umpan balik yang diperoleh dari pemangku kepentingan (stake holder) dosen, tenaga dan kependidikan terkait kepuasan layanan STIE Kasih Bangsa ini dibutuhkan oleh perguruan tinggi untuk evaluasi terhadap implementasi layanan institusi yang dilakukan pada sivitas akademika mengacu pada indikator yang mengutamakan profesionalitas yang dilandasi kepribadian dan sosial yang berbasis tridharma perguruan tinggi

Survei kepuasan Tenaga Pendidik dan kependidikan STIE Kasih Bangsa ini sangat berguna dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi dan evaluasi perbaikan STIE Kasih Bangsa. Sebagai langkah awal diharapkan survei ini akan lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survei kepuasan Tenaga Pendidik dan kependidikan STIE Kasih Bangsa ini dapat terlaksana dengan baik.

Jakarta, 23 Desember 2020



Mohamad Chaidir, SE., MM

Wakil Ketua III Bidang Evaluasi dan Kerjasama

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan, Luaran dan Manfaat.....	2
C. Metode Survei.....	2
D. Analisis data.....	2
E. Teknik Pelaksanaan	2
BAB II PROFIL STIE KASIH BANGSA	4
A. Profil STIE Kasih Bangsa.....	4
B. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran dan Nilai STIE Kasih Bangsa.....	4
C. Visi, Misi, Tujuan Program Studi Manajemen	7
D. Visi, Misi, Tujuan Program Studi Akuntansi.....	8
BAB III HASIL SURVEI	10
A. Responden.....	10
B. Kuesioner	11
C. Hasil Survei.....	14
BAB IV KESIMPULAN	25
A. Kesimpulan	25

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen adalah komponen civitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karenanya, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh universitas kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan.

Tenaga kependidikan merupakan *supporting system* dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumber daya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan.

Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang. Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, Unisnu Jepara ingin memberikan *service excellence* kepada pelanggannya dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan, oleh karena itu Unisnu Jepara merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

B. Tujuan, Luaran dan Manfaat

1. Tujuan

- a. Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan oleh STIE Kasih Bangsa
- b. Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan;
- c. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing- masing unit kerja pelayanan;
- d. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas layanan.

2. Manfaat

- a. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan;
- b. Mendorong STIE Kasih Bangsa untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan;
- c. Mendorong STIE Kasih Bangsa dan unit pelayanan untuk aktif dan inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

C. Metode Survei

Pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan di STIE Kasih Bangsa. Survei menggunakan instrumen (angket) dan google form dimana dosen dan tenaga kependidikan dapat mengisi angket kepuasan layanan di STIE Kasih Bangsa dengan lebih Mudah.

D. Analisis data

Analisis data survei dilakukan dengan analisis deskriptif dan dipaparkan dalam bentuk diagram. Diagram digunakan untuk mempresentasikan identitas responden dan hasil pemahaman visi, misi, tujuan, sasaran, dan strategi STIE Kasih Bangsa

E. Teknik Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilakukan kepada dosen dan tenaga kependidikan STIE Kasih Bangsa melalui tahapan berikut:

1. Menyusun Instrumen

Survei Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 15 pertanyaan.

2. Menentukan Besaran dan Teknik Penarikan Sampel

Menggunakan metode Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling yang

diambil secara acak terhadap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan alumni

3. Melaksanakan Survei

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Desember 2020 melalui pengisian kuesioner secara online melalui google form.

4. Mengolah Hasil Survei

Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan STIE Kasih Bangsa

BAB II

PROFIL STIE KASIH BANGSA

A. Profil STIE Kasih Bangsa

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kasih Bangsa secara resmi berdiri di bawah naungan Yayasan Kasih Sejahtera Indonesia. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kasih Bangsa memiliki 2 Program Studi yaitu, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen. Visi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kasih Bangsa yaitu **“Menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Unggulan ditingkat Nasional dan Menghasilkan Lulusan yang Profesional, Unggul dan Terpercaya”**.

STIE Kasih Bangsa akan terus berperan aktif dalam proses pembangunan nasional dengan melahirkan lulusan yang kompeten dan profesional di bidangnya, menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi dengan dilandasi dengan nilai-nilai hidup Indonesia. Harapannya, mereka menjadi sumber daya manusia yang profesional, unggul, terpercaya mandiri, berwawasan luas, sadar akan keberadaannya dan bermanfaat bagi masyarakat Indonesia. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Kasih Bangsa akan terus berusaha untuk meningkatkan layanan dengan mengembangkan lingkungan kampus yang dapat memberikan kualitas, kenyamanan, dan keamanan dalam kegiatan pembelajaran.

B. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran dan Nilai STIE Kasih Bangsa

1. Visi STIE Kasih Bangsa

Menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi unggulan di tingkat nasional dan menghasilkan lulusan yang profesional, unggul dan terpercaya.

2. Misi STIE Kasih Bangsa

- a. Menyelenggarakan pendidikan tinggi strata-1 dibidang Ekonomi yang menghasilkan lulusan Sarjana Ekonomi yang profesional, unggul dan terpercaya.
- b. Menyelenggarakan penelitian dan pengabdian masyarakat dibidang Ekonomi dengan memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- c. Melaksanakan peningkatan kualitas berkelanjutan melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal dan Eksternal.

3. Tujuan STIE Kasih Bangsa

- a. Menghasilkan lulusan dibidang Ekonomi yang profesional, unggul dan terpercaya.

- b. Menghasilkan penelitian dan pengabdian masyarakat di bidang Ekonomi sebagai pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.
- c. Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia Indonesia dalam rangka peningkatan daya saing bangsa Indonesia

4. Sasaran

- a. Meningkatkan kualitas sarajana ekonomi STIE Kasih Bangsa yang profesional, unggul dan terpercaya
- b. Menghasilkan lulusan yang terserap 100% kedalam dunia usaha dengan masa tunggu maksimum 6 bulan sejak kelulusan
- c. Terlaksananya program link & match antara STIE Kasih Bangsa dengan dunia usaha dan kementerian/lembaga
- d. Meningkatkan kualitas tridharma perguruan tinggi yang terintegrasi, dan berorientasi pada kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, Industri 4.0, Society 5.0 serta program pemerintah dalam konteks pembangunan masyarakat dengan program utama peningkatan kualitas pembelajaran dan kemahasiswaan, riset dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan tuntutan perkembangan ipteks dan kebutuhan masyarakat
- e. Memperoleh peningkatan akreditasi program studi dan akreditasi institusi sampai dengan meraih peringkat unggul ditahun 2030 untuk program studi dan tahun 2040 untuk institusi

5. Nilai

- a. Integritas : STIE Kasih Bangsa berkomitmen untuk menjalankan profesi dengan menjunjung tinggi kejujuran, transparansi, nilai-nilai moral dan etika serta rasa memiliki atas setiap proses dan keputusan yang diambil
- b. Kolaborasi : STIE Kasih Bangsa mendorong pengembangan kolaborasi yang mendorong keunikan STIE Kasih Bangsa. STIE Kasih Bangsa bekerja sebaik mungkin dalam kolaborasi aktif antara mahasiswa, dosen, manajemen dan pihak eksternal
- c. *Striving for Excellence* : STIE Kasih Bangsa berkomitmen untuk unggul secara konsisten mengupayakan hasil yang baik dan memuaskan. Keunggulan tersebut menyentuh semua aspek kehidupan di lingkungan STIE Kasih Bangsa mulai dari program akademik, layanan mahasiswa hingga lingkungan kampus, mulai dari rekrutmen hingga publikasi, mulai dari acara khusus hingga kegiatan mahasiswa

sehari-hari. Nilai ini juga menginspirasi mahasiswa dan dosen untuk mengakui pencapaian dan kontribusi seluruh sivitas akademika untuk pencapaian visi dan misi STIE Kasih Bangsa.

- d. Inovasi: STIE Kasih Bangsa berkomitmen untuk terus mendorong kebaruan dan terbuka terhadap perspektif, ide, cara kerja, dan perubahan lingkungan baru berdasarkan prinsip kebebasan akademik
- e. Profesional: STIE Kasih Bangsa berkomitmen pada keunggulan dalam pekerjaan, berambisi untuk memastikan bahwa pengajaran dan pembelajaran, penelitian, dan keterlibatan dalam pengabdian masyarakat memiliki kualitas tertinggi. Secara khusus, STIE Kasih Bangsa bangga dengan pekerjaan interdisipliner dan kemampuan STIE Kasih Bangsa untuk terlibat dengan industri, pemerintah, dan sektor nirlaba. Perilaku Profesional menggambarkan jenis kegiatan yang diyakini institusi akan meningkatkan keunggulan. Sikap profesional diterapkan pada semua staf STIE Kasih Bangsa dan dapat disesuaikan untuk mencerminkan kebutuhan dan keadaan khusus dari peran yang berbeda. Mahasiswa akan diberikan pendidikan berkualitas tinggi untuk mengembangkan dan menerapkan pengetahuan serta memberikan pengaruh dan memberikan kontribusi bagi masyarakat.
- f. Keanekaragaman dan Inklusi : STIE Kasih Bangsa terbuka akan keanekaragaman didalam setiap proses pembelajaran. STIE Kasih Bangsa menghargai semua bentuk keragaman, tidak peduli etnis, preferensi agama atau seksual, tingkat pendapatan, gaya belajar, atau bidang fokus akademis seseorang. Semuanya diberikan kesempatan untuk berekspresi dan mengemukakan pendapat untuk kemajuan STIE Kasih Bangsa. Keanekaragaman mahasiswa saat ini memperkuat program akademik dan lingkungan pendidikan STIE Kasih Bangsa, mempersiapkan mahasiswa untuk hidup dan bekerja dalam masyarakat internasional dan ekonomi global.
- g. Revolusi Mental : STIE Kasih Bangsa mendorong seluruh sivitas akademika untuk memiliki wawasan kebangsaan dan revolusi mental. Gerakan untuk mengubah cara pandang, cara pikir, sikap, perilaku, dan cara kerja bangsa Indonesia, yang mengacu pada nilai-nilai integritas, etos kerja, gotong royong, berlandaskan Pancasila sehingga bangsa Indonesia menjadi negara yang maju, modern, Makmur, sejahtera, dan bermartabat. Revitalisasi Mental terdapat lima Gerakan yaitu Gerakan Indonesia Bersih, Gerakan Indonesia Melayani, Gerakan Indonesia Tertib, Gerakan Indonesia Mandiri, dan Gerakan Indonesia Bersatu.

C. Visi, Misi, Tujuan Program Studi Manajemen

1. Visi Program Studi Manajemen

Menjadi Program Studi Manajemen unggul ditingkat Nasional pada tahun 2030 dan terakreditasi Internasional pada tahun 2040 dengan lulusan profesional, unggul dan terpercaya.

2. Misi Program Studi Manajemen

- a. Mengembangkan dan melaksanakan secara konsisten Tridharma Perguruan Tinggi untuk membentuk pemimpin yang berintegritas dan berwawasan luas dalam memimpin organisasibisnis sehingga dapat memajukan masyarakat
- b. Mengembangkan dan melaksanakan tata kelola yang baik dan transparan melalui sistem penjamin mutu internal, badan akreditasi nasional dan internasional perguruan tinggi
- c. Meningkatkan kualitas dan kuantitas Tenaga Pendidik , sarana dan prasarana sesuai Standar Nasional dan Internasional Pendidikan
- d. Melaksanakan dan mengembangkan program Link & Match antara dunia pendidikan dengan dunia usaha
- e. Menjalin dan melaksanakan kerjasama dibidang akademik, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan perguruan dalam dan luar negeri.

3. Tujuan Program Studi Manajemen

- a. Menghasilkan sarjana ekonomi program studi manajemen yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, profesional, unggul, terpercaya, beretika, berintegritas tinggi, disiplin, memiliki wawasan yang luas dan menghargai keberagaman, tanggap terhadap kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) dan perubahan lingkungan serta mempunyai kesadaran dan kepedulian terhadap kesejahteraan masyarakat Indonesia yang terserap dan mampu bersaing di dunia usaha
- b. Membantu pemerintah dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Indonesia melalui sistem pendidikan yang berkualitas dan program Beasiswa Prestasi.

- c. Menghasilkan penelitian dibidang manajemen yang berkualitas dan dapat berkontribusi bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi serta memberikan kemaslahatan bagi masyarakat luas.
- d. Memberikan kontribusi dan manfaat bagi masyarakat melalui pelaksanaan pengabdian masyarakat

D. Visi, Misi, Tujuan Program Studi Akuntansi

1. Visi Program Studi Akuntansi

Menjadi Program Studi Akuntansi unggulan di tingkat nasional pada tahun 2030 dan terakreditasi internasional pada tahun 2040 dengan lulusan yang profesional, unggul dan terpercaya.

2. Misi Program Studi Akuntansi

- a. Mengembangkan dan melaksanakan secara konsisten Tridharma Perguruan Tinggi.
- b. Mengembangkan dan melaksanakan tata kelola yang baik dan transparan melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal, Badan Akreditasi Nasional & internasional Perguruan Tinggi.
- c. Meningkatkan kualitas dan kuantitas Tenaga Pendidik , dan sarana dan prasarana sesuai Standar Nasional & Internasional Pendidikan.
- d. Mengembangkan dan melaksanakan program Link & Match antara dunia pendidikan dan dunia usaha.
- e. Menjalin dan melaksanakan kerjasama dibidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat dengan Perguruan tinggi dalam dan luar negeri.

3. Tujuan Program Studi Akuntansi

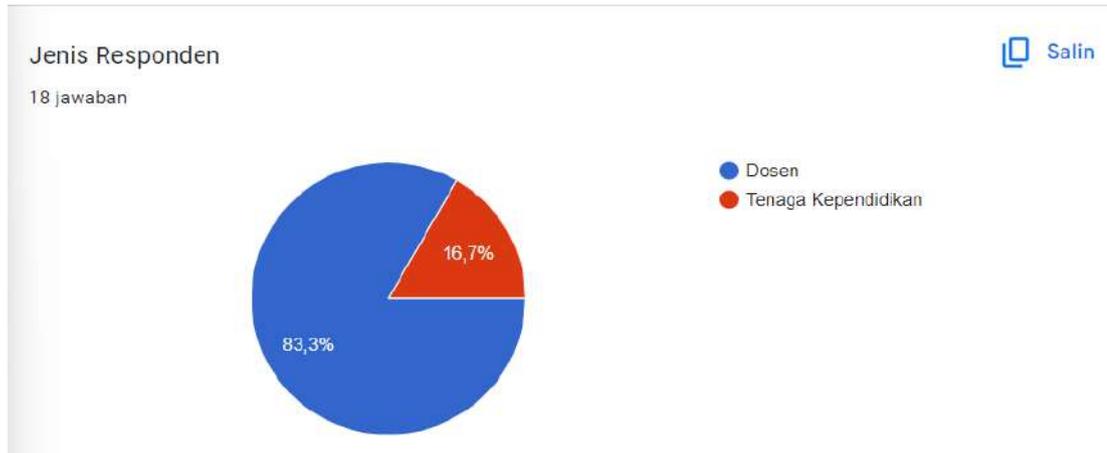
- a. Menghasilkan Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, profesional, unggul, terpercaya, beretika, berintegritas tinggi, disiplin, memiliki wawasan yang luas dan menghargai keberagaman, tanggap terhadap kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) dan perubahan lingkungan serta mempunyai kesadaran dan kepedulian terhadap kesejahteraan masyarakat Indonesia.
- b. Membantu pemerintah dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Indonesia melalui sistem pendidikan yang berkualitas dan program Beasiswa Prestasi.

- c. Menghasilkan penelitian dibidang Akuntansi yang bermanfaat bagi masyarakat Indonesia.
- d. Memberikan kontribusi dan manfaat bagi masyarakat melalui pelaksanaan pengabdian masyarakat.

BAB III HASIL SURVEI

A. Responden

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 18 responden yang terdiri dari Dosen sebanyak 15 responden dan sebanyak 3 responden dari tenaga kependidikan.



B. Kuesioner

Jenis Responden *

- Dosen
- Tenaga Kependidikan

Kuesioner Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan 2020

Sistem Seleksi, Rekrutmen dan Penempatan Tenaga Pendidik dan Kependidikan Sesuai Keahlian *

	1	2	3	4	5	
Sangat Kurang Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Rekrutmen Tenaga Pendidik dan Kependidikan dilakukan secara transparan *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Dukungan Untuk Mengikuti kursus atau Kepelatihan atau Workshop atau Seminat yang Relevan untuk Peningkatan Kompetensi *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Dukungan untuk Mengikuti Studi Tindak Lanjut *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Dukungan Untuk Menjadi Anggota Asosiasi Profesi *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Memberikan Dukungan penuh dalam bentuk Fasilitas dan Dana untuk Peningkatan Kompetensi *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Memberikan Bimbingan dalam Rangka Peningkatan Kinerja *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Memberikan Kesempatan Untuk Bekerja dan Mengembangkan Diri *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Kemudahan memperoleh Informasi untuk Menunjang Pekerjaan *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Transparansi dalam Jenjang Karir Berdasarkan Prestasi Kerja *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Standar Penggajian dan Insentif *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Akses Sistem Informasi Akademik dan Koneksi *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Lingkungan Kerja dan Fasilitas *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan Penting *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Tindak Lanjut Atas Kritik, Saran dan Keluhan Kepada STIE Kasih Bangsa *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

C. Hasil Survei

1. Sistem Seleksi, Rekrutmen dan Penempatan Tenaga Pendidik dan Kependidikan Sesuai Keahlian

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 18 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan 3 reponden dari tenaga kependidikan, maka total responden adalah 18. Sebanyak 8 orang atau 44,4 % menunjukkan respon Puas dan 10 responden atau 55,6% menunjukkan respon sangat puas terkait kepuasan sistem seleksi, rekrutmen dan penempatan Tenaga Pendidik dan kependidikan sesuai keahlian.



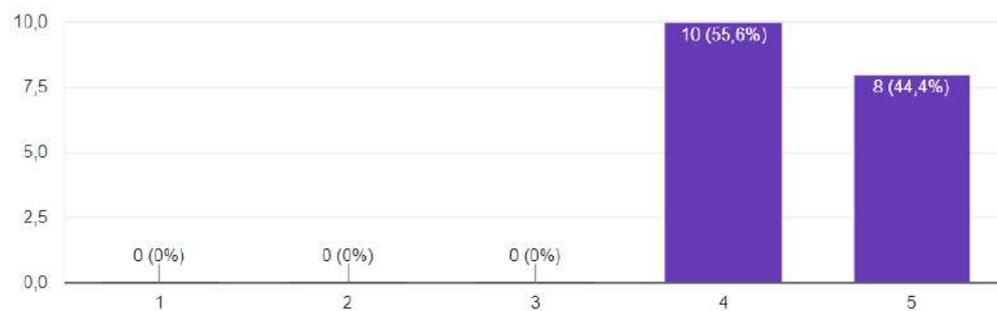
2. Rekrutmen Tenaga Pendidik dan Kependidikan dilakukan secara transparan

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh Dosen Tenaga Kerja Pendidik terdapat 15 Responden dan 3 responden tenaga kependidikan, dari jumlah tersebut responden yang menyatakan puas terkait Rekrutmen Tenaga Pendidik dan Kependidikan yang dilakukan secara transparan sebanyak 10 orang atau 55,6% dan yang menyatakan sangat puas terhadap rekrutmen Tenaga Pendidik dan kependidikan dilakukan secara transparan adalah sebanyak 8 orang atau 44,4%.

Rekrutmen Tenaga Pendidik dan Kependidikan dilakukan secara transparan



18 jawaban



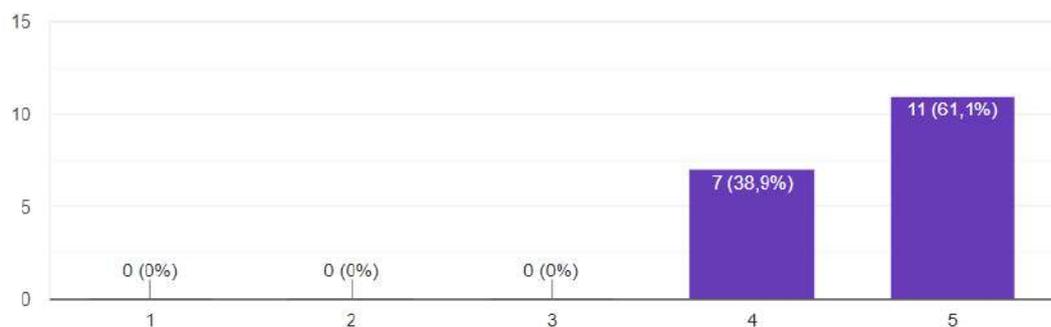
3. Dukungan Untuk Mengikuti kursus atau Kepelatihan atau Workshop atau Seminar yang Relevan untuk Peningkatan Kompetensi

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait Dukungan untuk mengikuti kursus atau kepelatihan atau workshop atau seminar yang relevan untuk peningkatan kompetensi sebanyak 7 responden atau 38,9% dan yang menyatakan sangat puas sebanyak 11 responden atau sebanyak 61,1%.

Dukungan Untuk Mengikuti kursus atau Kepelatihan atau Workshop atau Seminar yang Relevan untuk Peningkatan Kompetensi



18 jawaban



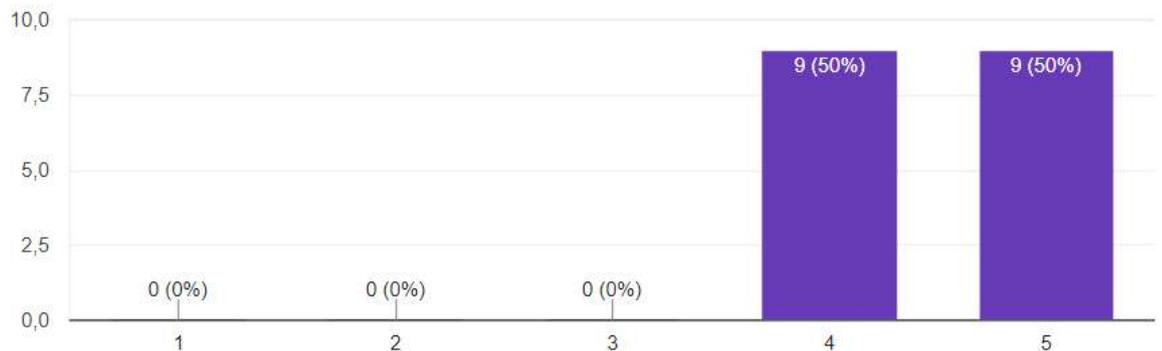
4. Dukungan untuk Mengikuti Studi Tindak Lanjut

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait dukungan untuk mengikuti studi tindak lanjut sebanyak 50% atau 9 responden dan sebanyak 50% atau 9 responden lainnya menyatakan sangat puas.

Dukungan untuk Mengikuti Studi Tindak Lanjut



18 jawaban



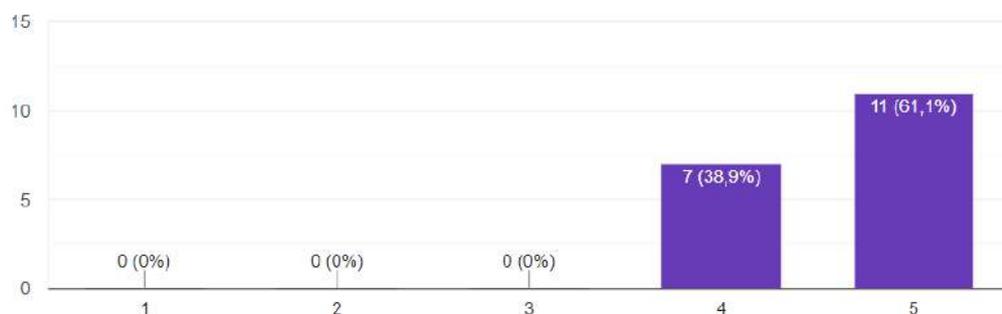
5. Dukungan Untuk Menjadi Anggota Asosiasi Profesi

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi sebanyak 38,9% atau 7 responden dan sebanyak 11 responden lainnya atau 61,1% menyatakan sangat puas gterkait dukungan untuk menjaadi anggota asosiasi profesi.

Dukungan Untuk Menjadi Anggota Asoasi Profesi

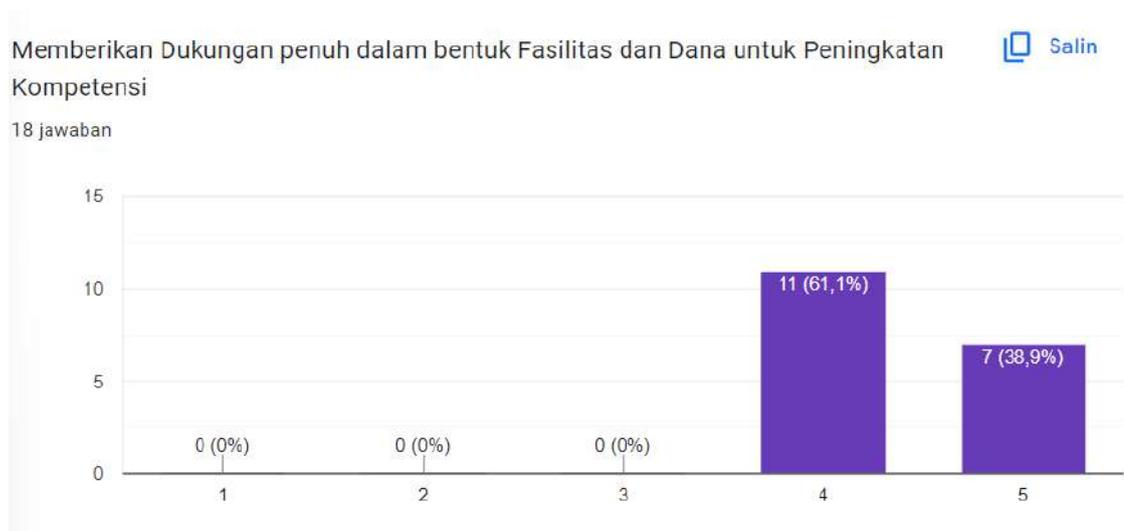


18 jawaban



6. Memberikan Dukungan penuh dalam bentuk Fasilitas dan Dana untuk Peningkatan Kompetensi

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah responden tersebut yang menyatakan puas terkait dukungan penuh dalam bentuk fasilitas dan dana untuk kegiatan kompetensi yang diberikan adalah sebanyak 11 responden atau 61,1% dan 7 orang responden atau 38,9% menyatakan sangat puas terkait hal tersebut.



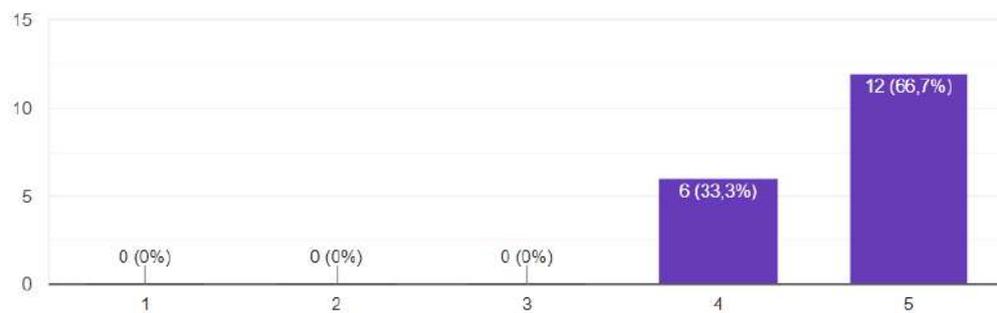
7. Memberikan Bimbingan dalam Rangka Peningkatan Kinerja

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah responden tersebut yang menyatakan puas terhadap bimbingan dalam rangka peningkatan kerja yang diberikan adalah sebanyak 6 responden atau sebanyak 33,3% dan yang menyatakan sangat puas akan hal tersebut adalah sebanyak 12 responden atau 66,7%.

Memberikan Bimbingan dalam Rangka Peningkatan Kinerja

 Salin

18 jawaban



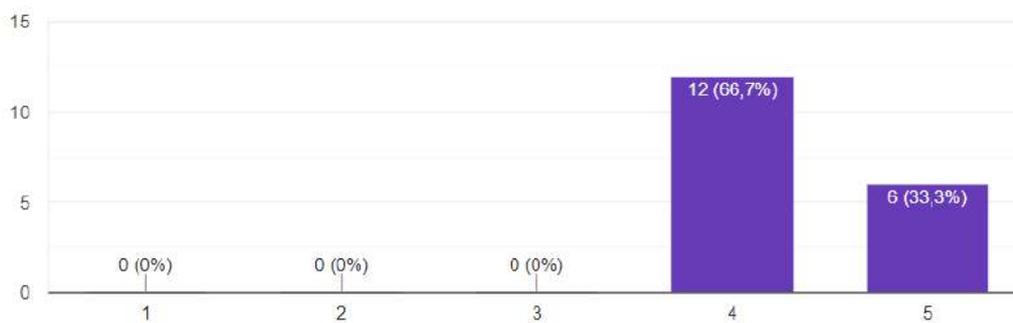
8. Memberikan Kesempatan Untuk Bekerja dan Mengembangkan Diri

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang puas terkait kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri yang diberikan adalah sebanyak 12 responden atau 66,7%, dan sisanya yaitu 6 responden atau sebanyak 33,3% menyatakan sangat puas terkait kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri yang diberikan.

Memberikan Kesempatan Untuk Bekerja dan Mengembangkan Diri

 Salin

18 jawaban



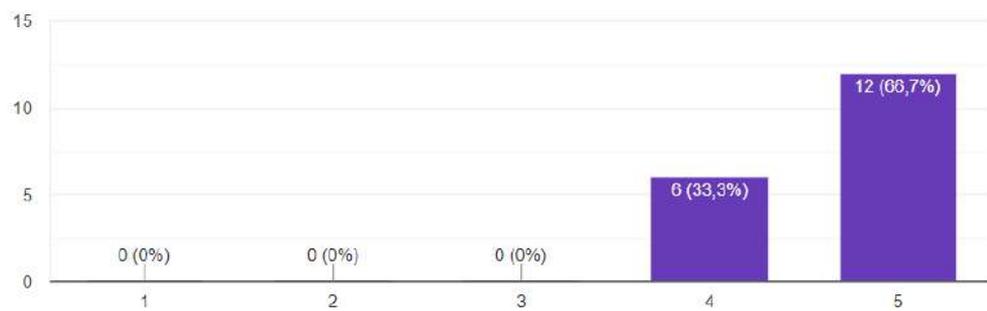
9. Kemudahan memperoleh Informasi untuk Menunjang Pekerjaan

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait kemudahan memperoleh informasi untuk menunjang pekerjaan adalah sebanyak 6 responden atau sebanyak 33,3% dan yang menyatakan sangat puas terkait hal tersebut adalah sebanyak 66,7% atau 12 responden.

Kemudahan memperoleh Informasi untuk Menunjang Pekerjaan

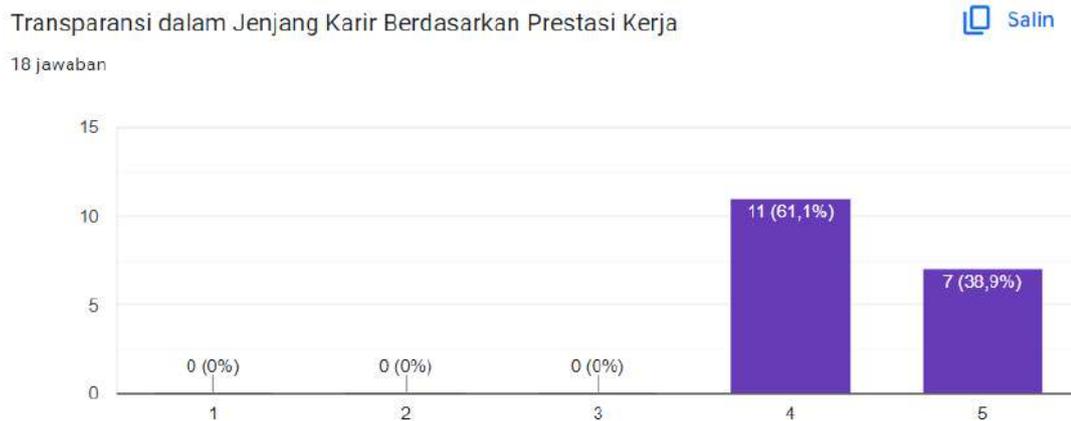
 Salin

18 jawaban



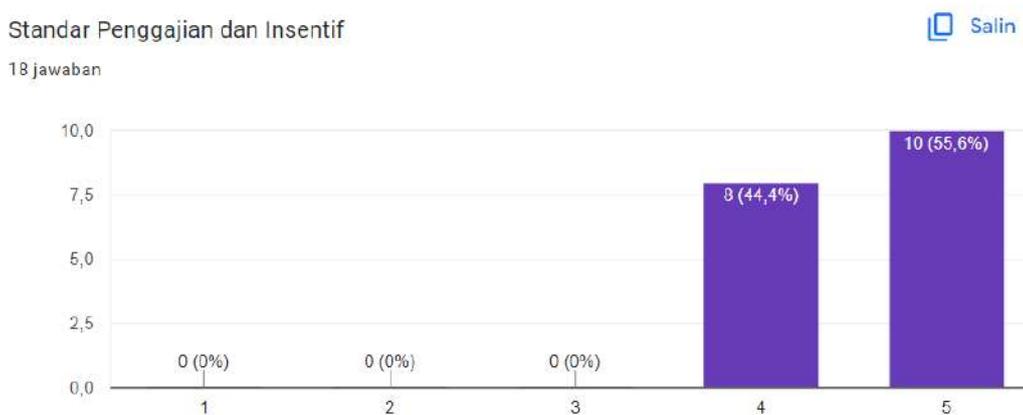
10. Transparansi dalam Jenjang Karir Berdasarkan Prestasi Kerja

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait transparansi dalam jenjang karir berdasarkan prestasi kerja sebanyak 11 responden atau 61,1% dan sisanya yaitu 7 responden atau 38,9% yang menyatakan sangat puas terkait transparansi dalam jenjang karir berdasarkan prestasi kerja.



11. Standar Penggajian dan Insentif

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait standar penggajian dan insentif sebanyak 8 responden atau 44,4% dan yang menyatakan sangat puas terkait penggajian dan insentif adalah sebanyak 10 responden atau 55,6%.



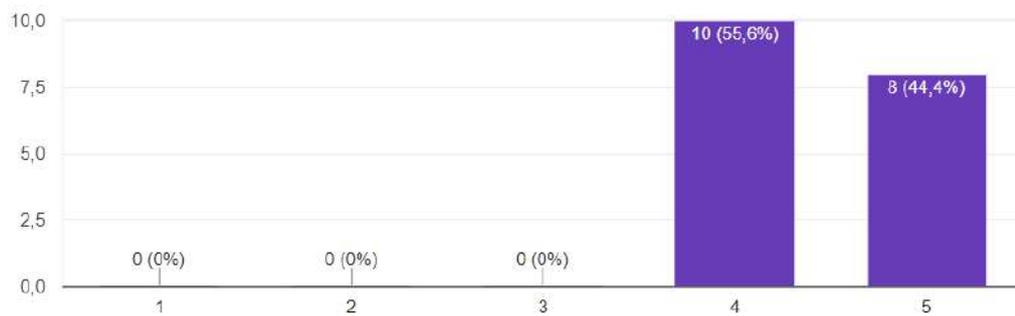
12. Akses Sistem Informasi Akademik dan Koneksi

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait akses sistem informasi akademik dan koneksi sebanyak 10 responden atau 55,6% dan yang menyatakan sangat puas akan hal tersebut adalah 8 responden atau 44,4%.

Akses Sistem Informasi Akademik dan Koneksi



18 Jawaban



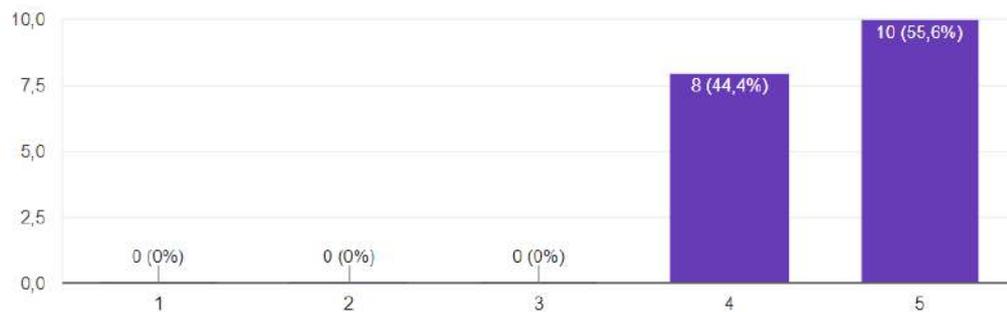
13. Lingkungan Kerja dan Fasilitas

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait lingkungan kerja dan fasilitas sebanyak 8 responden atau 44,4% dan sebanyak 10 orang responden atau 55,6% menyatakan sangat puas akan lingkungan dan fasilitas kerja.

Lingkungan Kerja dan Fasilitas

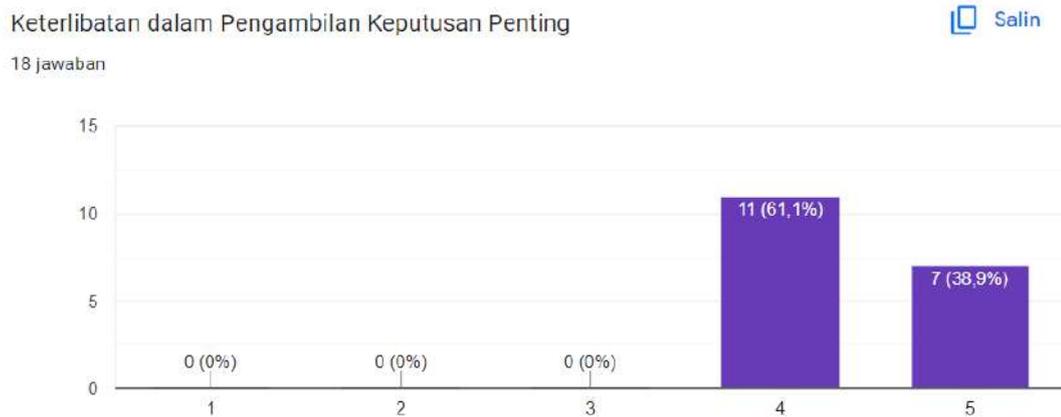


18 jawaban



14. Keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan Penting

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait keterlibatan dalam pengambilan keputusan adalah sebanyak 11 responden atau 61,1% dan sebanyak 7 responden atau 38,9% menyatakan sangat puas terkait keterlibatan dalam pengambilan keputusan penting.



15. Tindak Lanjut Atas Kritik, Saran dan Keluhan Kepada STIE Kasih Bangsa

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 15 responden dosen dan 3 responden tenaga kependidikan maka totalnya 18 responden. Dari jumlah tersebut yang menyatakan puas terkait tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan kepada STIE Kasih Bangsa sebanyak 8 responden atau 44,4% dan yang menyatakan sangat puas terkait hal tersebut adalah 11 responden atau 55,6%.



BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

1. Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2020 diisi oleh 18 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan 3 responden tenaga kependidikan.
2. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa sistem seleksi, rekrutmen dan penempatan Tenaga Pendidik dan kependidikan telah sesuai dengan keahlian
3. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan menyatakan bahwa rekrutmen Tenaga Pendidik dan kependidikan telah dilakukan secara transparan.
4. berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan dukungan untuk mengikuti kursus atau kepelatihan atau *Workshop* atau seminar yang relevan untuk peningkatan kompetensi yang sesuai dengan keahlian.
5. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan dukungan untuk mengikuti Studi Tindak Lanjut.
6. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.
7. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan dukungan penuh dalam bentuk fasilitas dan dana untuk peningkatan kompetensi yang diperlukan.
8. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja.
9. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri.

10. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan yang menyatakan bahwa informasi yang diperoleh untuk menunjang pekerjaan dapat diakses dengan mudah.
11. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah melakukan transparansi dalam jenjang karir berdasarkan prestasi kerja.
12. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan yang menyatakan bahwa Standar penggajian dan insentif yang diberikan STIE Kasih Bangsa telah sesuai.
13. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan kependidikan yang menyatakan bahwa akses sistem informasi akademik dan koneksi dapat dengan mudah diakses.
14. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa Telah sesuai dalam memberikan layanan terkait lingkungan kerja dan fasilitas yang disediakan.
15. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah melibatkan Tenaga Pendidik dan kependidikan dalam pengambilan keputusan yang penting.
16. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan.