



Laporan Audit Mutu Internal Program Studi Manajemen Tahun 2023

AUDIT
MONITORING
EVALUATION

**LAPORAN AUDIT MUTU INTRNAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
STIE KASIH BANGSA**



TAHUN 2023

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL PROGRAM STUDI MANAJEMEN TAHUN 2023

1. Identitas Ketua Pelaksana
Nama : Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak
Jabatan : Biro Evaluasi dan Kerjasama
2. Jangka Waktu : 08 – 19 Januari 2024
3. Tempat : Program Studi Manajemen
4. Banyak Audit : Ketua Program Studi Manajemen
Biro Akademik dan Kemahasiswaan
Dosen Program Studi Manajemen

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Mia Christy Patricia, SE., MM

Jakarta, 31 Januari 2024

Ketua Pelaksana



Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak

Menyetujui

Wakil Ketua III Bidang Evaluasi dan Kerjasama



Mohammad Chaidir, SE., MM

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugrahnya maka Program Studi Manajemen STIE Kasih Bangsa sebagai salah satu program studi penyelenggara akademik STIE Kasih Bangsa telah berhasil menyusun Laporan Audit Mutu Internal Program Studi Manajemen tahun 2023.

Laporan Audit Mutu Internal Program Studi Manajemen tahun 2023 dilakukan untuk menjaga tanggungjawab dalam menjaga mutu internal Program Studi Manajemen. Audit Mutu Internal Program Studi Manajemen STIE Kasih Bangsa, selalu berusaha mengembangkan konsep perbaikan kualitas secara terus-menerus (continuous quality improvement) dengan melaksanakan Audit Mutu Internal Program Studi Manajemen tahun 2023.

Pada pelaksanaan Tahun 2023 ini, kegiatan Audit Mutu Internal (AMI) mengadopsi sepenuhnya standar akreditasi BAN-PT sebagai instrumen audit yaitu parameter yang digunakan adalah 9 Standar yang ada pada Borang Akreditasi BAN PT. Hal ini dimaksudkan untuk memelihara dan meningkatkan kesiapan Program Studi Manajemen dalam menghadapi akreditasi BAN-PT sehingga dapat mengetahui kekurangannya sejak awal. Selain itu, hasil kegiatan AMI ini dapat dijadikan bahan oleh Program Studi Manajemen untuk melakukan perbaikan terhadap kinerja yang masih kurang. Sementara itu, bagi STIE Kasih Bangsa, hasil AMI ini dapat digunakan sebagai bahan untuk melakukan pembinaan atau memberikan penghargaan kepada Program Studi Manajemen sesuai dengan kinerjanya. Demikian yang dapat kami laporkan sebagai tindak lanjut kegiatan yang telah dilaksanakan, semoga dapat bermanfaat.

Jakarta, 31 Januari 2024

Ketua Panitia Pelaksana



Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	5
BAB I PENDAHULUAN	6
A. Latar Belakang	6
B. Tujuan	8
C. Manfaat Kegiatan	8
D. Ruang Lingkup	9
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	10
A. Mekanisme Kegiatan	10
B. Jadwal Pelaksanaan Audit	10
C. Auditor dan Auditi Terlibat	10
D. Distribusi Standar yang Diaudit	10
BAB III HASIL AUDIT MUTU INTERNAL	12
A. Asesmen Lapangan	12
B. Hasil Audit Mutu Internal	13
BAB IV PENUTUP	30

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Sisdiknas), pasal 50 ayat (6) tentang otonomi perguruan tinggi, mengamanatkan bahwa perguruan tinggi harus melakukan pengawasan secara internal atas pendidikan tinggi yang diselenggarakannya. Undang-Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi pada Bab II khusus menjelaskan tentang Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi. Pada Pasal 52 dicantumkan bahwa Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi merupakan kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu Pendidikan Tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Perguruan Tinggi wajib memiliki struktur pengawasan horisontal di setiap satuan pendidikan dengan menerapkan sistem penjaminan mutu pendidikan. Sistem penjaminan mutu pendidikan tersebut bertujuan agar satuan pendidikan dapat memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Sistem penjaminan mutu mencakup proses penerapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar mutu perguruan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan sehingga pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal memperoleh kepuasan. Agar perguruan tinggi dapat mengembangkan dan melaksanakan proses penjaminan mutu akademiknya, maka Menristekdikti mengeluarkan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM-Dikti). SPM-Dikti mencakup tiga sistem, yaitu Pangkalan Data Perguruan Tinggi (PD-Dikti) Nasional, Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). PD-Dikti mencakup kegiatan sistemik dalam pengumpulan, pengolahan dan penyimpanan data serta informasi tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi yang terintegrasi secara nasional. PD-Dikti berfungsi sebagai sumber informasi bagi lembaga akreditasi untuk melakukan akreditasi program studi dan akreditasi perguruan tinggi.

Mengacu pada Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016, SPMI adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu oleh perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan pengembangan didasarkan pada Standar Pendidikan Tinggi. Standar Pendidikan Tinggi terdiri dari Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi. SPMI memiliki siklus kegiatan yang terdiri atas 1) penetapan Standar Pendidikan Tinggi; 2) pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi; 3) evaluasi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi; 4) pengendalian pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi; dan 5) peningkatan Standar Pendidikan Tinggi.

Audit Mutu Internal (AMI) adalah proses pengujian yang sistemik, mandiri, dan terdokumentasi untuk memastikan pelaksanaan kegiatan di Perguruan Tinggi sesuai prosedur dan hasilnya telah sesuai dengan standar untuk mencapai tujuan institusi. Dengan demikian, AMI bukanlah asesmen/penilaian melainkan pencocokan

kesesuaian antara pelaksanaan dengan perencanaan suatu kegiatan atau program. Audit Mutu Internal merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh Perguruan Tinggi sebagai bentuk refleksi evaluasi diri yang dilakukan oleh institusi itu sendiri. Audit Mutu internal ini dimaksudkan untuk meninjau tingkat kesesuaian dan efektifitas penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang telah ditetapkan dan menjadi dasar arah strategi dan sasaran mutu yang ingin dicapai dan tertuang dalam Dokumen Mutu SPMI.

Kegiatan AMI mencakup evaluasi mengenai kesesuaian pelaksanaan kegiatan akademik dengan peraturan dan standar mutu yang ditetapkan, sekaligus menggali potensi pengembangan program studi manajemen di lingkungan STIE Kasih Bansa. Pelaksanaan AMI juga diharapkan dapat menjadi salah satu indikasi kesiapan program studi manajemen di lingkungan STIE Kasih Bansa dalam rangka mempersiapkan Laporan Kinerja dan Evaluasi Diri menuju pengajuan akreditasi mendatang. Oleh karena itu pelaksanaan AMI Program Studi Manajemen dilaksanakan secara rutin dalam setiap tahun. Program Studi Manajemen STIE Kasih Bangsa saat ini terus melakukan upaya peningkatan mutu melalui penerapan sistem penjaminan mutu (SPMI) dalam bidang akademik dan nonakademik. Penerapan SPMI tersebut dilakukan dengan mengikuti siklus PPEPP, yaitu penetapan, pelaksanaan, evaluasi pelaksanaan, pengendalian, dan peningkatan standar. STIE Kasih Bangsa menetapkan 38 standar yang wajib dilaksanakan oleh Program Studi Manajemen.

Audit Mutu Internal bukanlah asesmen/penilaian melainkan pencocokan kesesuaian antara pelaksanaan dengan perencanaan suatu kegiatan atau program. Audit Mutu Internal merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh Perguruan Tinggi sebagai bentuk refleksi evaluasi diri yang dilakukan oleh institusi itu sendiri. Audit Mutu internal ini dimaksudkan untuk meninjau tingkat kesesuaian dan efektifitas penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang telah ditetapkan dan menjadi dasar arah strategi dan sasaran mutu yang ingin dicapai dan tertuang dalam Dokumen Mutu SPMI. STIE Kasih Bangsa sebagai Perguruan Tinggi yang mengutamakan terjaminnya mutu juga melaksanakan AMI secara periodik setiap tahunnya. Pimpinan STIE Kasih Bangsa memastikan bahwa penetapan proses AMI berjalan dengan efektif dan efisien untuk mengakses kekuatan dan kelemahan SPMI yang ada. Selain itu, salah satu sasaran dari aktivitas pengimplementasian SPMI di STIE Kasih Bangsa adalah untuk mendorong terwujudnya akreditasi program studi yang lebih baik. Akreditasi program studi merupakan proses evaluasi dan penilaian secara komprehensif atas komitmen program studi terhadap mutu dan kapasitas penyelenggaraan program Tridharma Perguruan Tinggi. Oleh karena itu, untuk mendukung implementasi sistem penjaminan mutu yang sesuai dengan harapan tersebut perlu dilakukan penilaian kinerja khususnya ditingkat satuan kerja akademik (program studi) melalui Audit Mutu Internal (AMI). Audit Mutu Internal di Program Studi Manajemen STIE Kasih Bangsa dilaksanakan oleh Wakil Ketua III Bidang Evaluasi dan Kerjasama STIE Kasih Bangsa. Penjaminan Mutu melaksanakan AMI- secara bertahap dan sistematis. AMI dilakukan dengan maksud untuk mengevaluasi kinerja Program Studi yang ada di lingkungan STIE Kasih Bangsa. Dengan evaluasi yang dilakukan secara sistematis, menyeluruh, dan berkesinambungan ini, Program Studi akan dapat mengetahui potret dirinya, baik kekurangan dan kelebihan yang dimiliki, kemudian memperbaiki kinerjanya

sehingga memiliki kesiapan yang lebih baik dalam akreditasi. Selain itu, evaluasi ini juga sebagai wujud penerapan konsep perbaikan kualitas secara terus-menerus (*continuous quality improvement*) dapat dijadikan pegangan dalam memberikan layanan akademik yang lebih baik dan profesional.

B. Tujuan

Adapun tujuan dilaksanakannya AMI adalah sebagai berikut:

1. Untuk memeriksa kesesuaian atau ketidaksesuaian pelaksanaan dan standar yang telah ditetapkan program studi dan unit kerja penunjang akademik.
2. Untuk memeriksa proses dan hasil pencapaian mutu sehingga dapat ditentukan keefektifan pencapaian dari tujuan yang telah ditetapkan oleh STIE Kasih Bangsa (indikator kinerja).
3. Untuk menyiapkan laporan kepada teraudit sebagai dasar perbaikan mutu selanjutnya.
4. Untuk memberi kesempatan teraudit memperbaiki sistem penjaminan mutu.
5. Untuk membantu institusi/program studi/unit kerja lain dalam mempersiapkan diri dalam rangka audit eksternal atau akreditasi.
6. Mengidentifikasi permasalahan dalam upaya pencapaian penjaminan mutu sesuai standar mutu yang ditetapkan.
7. Menyusun rekomendasi sesuai permasalahan dalam upaya penjaminan mutu sebagai bentuk rencana perbaikan penjaminan mutu.
8. Mempersiapkan Unit Pengelola Program Studi dan Program Studi dalam rangka reakreditasi.

C. Manfaat Kegiatan

Hasil yang diharapkan dari kegiatan AMI Tahun 2023 ini dapat menjadi bagian dari pertanggungjawaban jurusan/prodi kepada publik tentang kinerjanya. Selain itu, hasil AMI ini akan dapat memberikan masukan kepada prodi tentang kinerjanya sehingga prodi dapat merumuskan program-program untuk memperbaiki kekurangannya. Jika hal ini dapat dilaksanakan secara kontinu melalui siklus PPEPP, yaitu penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan, maka konsep perbaikan kualitas secara terus-menerus (*continuous improvement*) akan dapat direalisasikan untuk seluruh prodi yang ada di lingkungan STIE Kasih Bangsa. Lebih lanjut, secara spesifik manfaat yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut.

1. Diperolehnya rekomendasi peningkatan mutu bagi pimpinan dalam mengembangkan berbagai program untuk mencapai tujuan lembaga.
2. Salah satu langkah untuk mengetahui kesesuaian standar dengan pelaksanaan yang telah dilakukan pada berbagai aspek yang ditetapkan dalam lingkup AMI tahun 2023 (Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat, dan Standar Tambahan lainnya), misalnya:
 - a) Konsistensi penjabaran kurikulum dan silabus dengan tujuan pendidikan dan kompetensi lulusan yang diharapkan;

- b) Kepatuhan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi proses pembelajaran terhadap manual, prosedur, dan instruksi kerja prodi;
- c) Kecukupan penyediaan sarana prasarana, sumber daya pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat; dan
- d) Mengurangi resiko yang mungkin terjadi, seperti: resiko kualitas hukum, keuangan, strategi, kepatuhan, operasional, dan terutama risiko reputasi.

D. Ruang Lingkup

Agar proses audit mutu berjalan terarah dan sesuai dengan standar sehingga dapat menghasilkan evaluasi yang diharapkan dapat menjadi peluang peningkatan dan perbaikan mutu, maka perlu menetapkan ruang lingkup audit. Dalam kegiatan audit internal pada siklus ini akan mengevaluasi standar sesuai SPMI. Berikut ini merupakan ruang lingkup audit :

1. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran
2. Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama, Penjamin Mutu
3. Kemahasiswaan
4. Sumber Daya Manusia
5. Keuangan dan Sarana Prasarana
6. Pendidikan
7. Penelitian
8. Pengabdian Kepada Masyarakat
9. Luaran Capaian Tridharma

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Mekanisme Kegiatan

Tahapan dari Audit Mutu Internal Program Studi Manajemen tahun 2023 meliputi: (1) penyiapan format isian dan instrumen audit, (2) penyampaian format isian dan instrumen yang akan digunakan ke masing-masing prodi, (3) perekrutan dan pelatihan calon auditor, (4) penugasan auditor untuk melaksanakan audit, (5) pelaksanaan audit, dan (6) pelaporan hasil audit. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan kegiatan tersebut, Wakil Ketua III Bidang Evaluasi dan Kerjasama membentuk panitia pelaksana Audit Mutu Internal Program Studi Manajemen Tahun 2023, dan untuk selanjutnya panitia ini bertanggungjawab penuh dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal.

B. Jadwal Pelaksanaan Audit

Waktu dan tempat Audit Mutu Internal (AMI) akan dilaksanakan Tahun 2023 sesuai rencana pada tabel pelaksanaan.

No	Program Studi	Hari/ Tanggal	Tempat
1.	Manajemen	08 – 19 Januari 2024	Program Studi Manajemen STIE Kasih Bangsa

C. Auditor dan Auditi Terlibat

Peran dan tanggungjawab seorang auditor adalah: 1) mengaudit sesuai lingkup audit; 2) melaksanakan tugas secara obyektif; 3) mengumpulkan dan menganalisis bukti; 4) melaksanakan tugas sesuai dengan kode etik yaitu salah satunya adalah menjaga kerahasiaan dokumen yang audit; dan 5) mampu menjawab pertanyaan.

Koordinator Auditor : Mohammad Chaidir, SE., MM (Wakil Ketua III Bidang Evaluasi dan Kerjasama)

Tim Auditor : Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak (Biro Evaluasi)

Auditi : - Mia Chisty Patricia, SE., MM (Ketua Program Studi Manajemen)

- Muhammad Rizal, SE., M.Ak (Ketua LPPM)

- Sri Utami Nurhasanah, S.Pd (Kepala BAAK)

- Mohammad Raket Fardan (Kepala UPT)

D. Distribusi Standar yang Diaudit

Standar yang di Audit	Unit Kerja	Auditi
1. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	Program Studi	Ketua Program Studi Manajemen
2. Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama, Penjamin Mutu	Program Studi	Ketua Program Studi Manajemen

Standar yang di Audit	Unit Kerja	Auditi
3. Kemahasiswaan	Biro Adminstrasi Akademik dan Kemahasiswaan	Kepala Biro Adminstrasi Akademik dan Kemahasiswaan
4. Sumber Daya Manusia	Biro Adminstrasi Akademik dan Kemahasiswaan	Kepala Biro Adminstrasi Akademik dan Kemahasiswaan
5. Keuangan Sarana Prasarana	Program Studi	Ketua Program Studi Manajemen Unit Pelaksana Teknis
6. Pendidikan	Biro Adminstrasi Akademik dan Kemahasiswaan	Kepala Biro Adminstrasi Akademik dan Kemahasiswaan
7. Penelitian	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
8. Pengabdian Kepada Masyarakat	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
9. Luaran Capaian Tridharma	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

BAB III HASIL AUDIT MUTU INTERNAL

A. Asesmen Lapangan

Pelaksanaan asesmen lapangan Program Studi Manajemen dilaksanakan pada tanggal 08 Januari – 19 Januari 2024 antara auditor dengan ketua Program Studi Manajemen, ketua LPPM, Kepala BAAK dan Kepala UPT. Kegiatan pemeriksaan diawali dengan pemeriksaan laporan evaluasi diri prodi yang dituangkan dalam instrument AML yang telah diisi prodi (desk evaluation) sebelum kunjungan dilakukan pada waktu yang disepakati. Kegiatan deskevaluation dilakukan oleh tim auditor dengan mengisi Daftar Tilik. Sebelum audit verifikasi dilakukan, tim auditor melakukan audiensi sebagai awal kunjungan dengan Ketua Program Studi Manajemen. Selanjutnya, dilakukan pemeriksaan dokumen dan peninjauan lapangan. Tujuannya adalah untuk melakukan verifikasi informasi yang telah dibubuhkan oleh teraudit dalam isian instrument evaluasi diri. Data dan informasi yang diperoleh selanjutnya dianalisis hingga diperoleh hasil temuannya, apakah tergolong KTS (ketidaksesuaian) atau OB (observasi).



B. Hasil Audit Mutu Internal

1. Hasil Audit Mutu Internal Kesesuaian

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI	Kode Dokumen :
	SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KASIH BANGSA	STIE-KB/MNJ/SPMI/AMI/KS/2023
	PROGRAM STUDI MANAJEMEN	Auditor : Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak
	HASIL AUDIT MUTU INTERNAL KESESUAIAN	Auditi : Mia Christy Patricia, SE., MM

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
1	Program Studi Manajemen memiliki Visi yang mencerminkan Visi STIE Kasih Bangsa dan memayungi visi keilmuan terkait keunikan program studi serta didukung data yang konsisten implementasinya.	Program Studi Manajemen telah memiliki Visi yang mencerminkan Visi STIE Kasih Bangsa dan memayungi visi keilmuan terkait keunikan program studi serta didukung data yang konsisten implementasinya.	Program Studi Manajemen memiliki Visi, Misi, tujuan, dan strategi yang searah dan bersinergi dengan visi, misi, tujuan, dan strategi STIE Kasih Bangsa serta mendukung pengembangan program studi dengan data yang konsisten dalam implementasinya
2	Dalam penyusunan VMTS Program Studi Manajemen memiliki Mekanisme dan melibatkan pemangku kepentingan.	Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Program Studi Manajemen terdokumentasi dengan baik yang melibatkan semua pemangku kepentingan internal (dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan) dan eksternal (lulusan, pengguna lulusan dan mitra kerja)	VMTS Program Studi Manajemen disusun dengan melibatkan semua pemangku kepentingan baik internal dan eksternal berdasarkan hasil kajian kondisi saat ini, keunikan program studi manajemen, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, masukan dosen atas hasil pembelajaran dan masukan dari pengguna lulusan dan mitra kerjasama melalui tracer study, form EEF dan survey kepuasan.

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
	Program studi mendapatkan peringkat akreditasi baik dan secara bertahap dapat mencapai target terakreditasi unggul dari BAN-PT atau Lembaga akreditasi mandiri.	Program Studi Manajemen sedang menempuh proses reakreditasi Program Studi Manajemen ke Lamemba dengan target capaian akreditasi adalah Baik Sekali	Dibentuknya tim reakreditasi dalam penyusunan DED, DKPS dan dokumen penunjang lainnya sesuai dengan kriteria akreditasi
	Program Studi Manajemen telah melaksanakan SPMI (akademik dan non akademik) dan memiliki external benchmarking dalam peningkatan mutu.	Program Studi Manajemen telah memiliki external benchmarking yaitu PT Starplasindo	STIE Kasih Bangsa menjalin Kerjasama dengan PT Starplasindo baik kerjasama peningkatan Tridharma Perguruan Tinggi maupun peningkatan mutu
3	Program Studi Manajemen harus memiliki dokumen formal sistem tata pamong sesuai konteks institusi untuk menjamin akuntabilitas, keberlanjutan dan transparansi, serta mitigasi potensi risiko.	Program Studi Manajemen memiliki dokumen formal struktur organisasi dan tata kerja yang dilengkapi tugas dan fungsinya, serta telah berjalan dengan konsisten dan menjamin tata pamong yang baik serta berjalan efektif dan efisien	Ketua Program Studi Manajemen mampu melaksanakan 5 fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, penempatan personil, pelaksanaan, pengendalian dan pengawasan, serta pelaporan yang menjadi dasar tindak lanjut) secara efektif dan efisien,
4	Pelampauan SN-DIKTI (indikator kinerja tambahan) yang ditetapkan oleh STIE Kasih Bangsa	Program Studi Manajemen menetapkan indikator kinerja tambahan berdasarkan standar pendidikan tinggi yang ditetapkan perguruan tinggi yang mencakup seluruh kriteria serta menunjukkan daya saing program studi di tingkat nasional. Data indikator kinerja	Program Studi Manajemen melaksanakan standar wajib yang telah ditetapkan oleh STIE Kasih Bangsa dan 38 Standar tambahan yang ditetapkan oleh STIE Kasih Bangsa. Program Studi Manajemen menetapkan indikator pencapaian yang tertuang di dalam rencana strategis program studi manajemen dan rencana operasional

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
		tambahan telah diukur, dimonitor, dikaji, dan dianalisis untuk perbaikan berkelanjutan	program studi manajemen sebagai monitor untuk ketercapaiannya.
5	Program Studi Manajemen telah menerapkan dokumen mutu (kebijakan, manual, standar, formulir)	Program Studi telah menerapkan dokumen mutu yang ditetapkan oleh STIE Kasih Bangsa dan dokumen mutu dapat diakses secara public access	Seluruh dokumen mutu dapat diakses oleh Masyarakat melalui website STIE Kasih Bangsa
6	Program Studi Manajemen memiliki kebijakan terkait pemasaran dan anggaran pemasaran yang digunakan untuk kegiatan penerimaan mahasiswa baru	Program Studi Manajemen telah memiliki SOP Pemasaran, Anggaran Pemasaran dan Timeline Pemasaran untuk kegiatan penerimaan mahasiswa baru	Program Studi Manajemen telah memiliki SOP Pemasaran dan telah menetapkan anggaran pemasaran setiap tahun yang digunakan untuk kegiatan penerimaan mahasiswa baru
7	Program Studi Manajemen memiliki pedoman penerimaan mahasiswa asing	Program Studi Manajemen telah memiliki pedoman penerimaan mahasiswa asing	Program Studi Manajemen telah memiliki pedoman penerimaan mahasiswa asing yang dapat digunakan untuk merekrut mahasiswa asing
8	Program Studi Manajemen menetapkan apresiasi bagi mahasiswa yang memperoleh prestasi akademik dan non akademik	Program Studi Manajemen telah menetapkan apresiasi bagi mahasiswa yang memperoleh prestasi akademik dan non akademik	Program Studi Manajemen telah menetapkan apresiasi bagi mahasiswa yang memperoleh prestasi akademik dan non akademik yang dituangkan dalam pedoman non akademik
9	Program Studi Manajemen menetapkan bahwa Program Studi Manajemen wajib memiliki prestasi minimal berskala Lokal/Wilayah minimal 1 dalam 1	Mahasiswa Program Studi Manajemen atas nama dian harmonia mendapatkan juara 3 dalam lomba video competition berskala nasional	Program Studi Manajemen mendukung mahasiswa yang akan mengikuti kegiatan lomba dan memberikan apresiasi berupa beasiswa bagi mahasiswa yang mendapatkan juara

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
	semester baik dibidang akademik dan non akademik		
10	Program Studi Manajemen memiliki pedoman tertulis tentang layanan kemahasiswaan yang mencakup ketersediaan dan mutu layanan kemahasiswaan dalam	Program Studi Manajemen telah memiliki pedoman pembinaan dan pengembangan minat dan bakat, peningkatan kesejahteraan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa, dan layanan kesehatan), dan penyuluhan karir dan bimbingan kewirausahaan.	Program Studi Manajemen memiliki layanan pembinaan dan pengembangan minat dan bakat, peningkatan kesejahteraan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa, dan layanan kesehatan), dan penyuluhan karir dan bimbingan kewirausahaan yang dikelola oleh biro kemahasiswaan
11	Program Studi Manajemen memiliki jadwal kegiatan kemahasiswaan baik dibidang minat bakat dan penalaran	Program Studi Manajemen telah menyusun jadwal kegiatan kemahasiswaan dibidang minat bakat dan penalaran	setiap pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan dibidang minat bakat dan penalaran dimonitoring langsung oleh Biro Akademik dan Kemahasiswaan
12	Program Studi Manajemen melakukan kegiatan penuluran lulusan maksimal adalah 6 bulan setelah kelulusan mahasiswa dan dilakukan kembali setelah 3 tahun dari kelulusan	Program Studi Manajemen telah melakukan kegiatan penuluran lulusan maksimal adalah 6 bulan setelah kelulusan mahasiswa dan dilakukan kembali setelah 3 tahun dari kelulusan	Program Studi Manajemen telah menyusun jadwal untuk melaksanakan kegiatan penuluran lulusan
13	Program Studi Manajemen memiliki layanan akademik dan non akademik bagi mahasiswa dengan mengutamakan pelayanan prima untuk meningkatkan kualitas pelayanan.	Program Studi Manajemen telah melaksanakan pelayanan prima dalam setiap layanan. Program Studi Manajemen memiliki layanan akademik dan nonakademik yang memuaskan	Program Studi Manajemen selalu melaksanakan kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, layanan kemahasiswaan, layanan sistem informasi dan layanan keuangan dimana hasil survey tersebut digunakan sebagai monitoring, evaluasi serta menjadi masukan

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
		bagi mahasiswa berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, layanan kemahasiswaan, layanan sistem informasi dan layanan keuangan	perbaikan dalam pelaksanaan layanan akademik dan nonakademik
14	Program Studi Manajemen memiliki rencana kenaikan jabatan fungsional dosen	Program Studi Manajemen telah memiliki rencana kenaikan jabatan fungsional dosen yang dimonitoring melalui portofolio dosen secara internal melalui dokumen portofolio dosen dan secara eksternal dimonitoring melalui aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi "SISTER" Kemendikbudristek	Kenaikan jabatan fungsional dosen telah dimuat dalam Rencana Pengembangan Dosen (Resbangdos) dan dimonitoring setiap semester melalui beban kerja dosen di aplikasi sistem dan dimonitoring secara internal melalui dokumen portofolio dosen
15	Program Studi Manajemen telah melaporkan pendapatan dan pengeluaran secara periodik	Program Studi Manajemen telah melaporkan seluruh pendapatan yang diterima dan pengeluaran secara transparan dan akuntabel	Laporan Keuangan telah disusun dan telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik
16	Program Studi Manajemen menetapkan kebijakan mengenai pembiayaan mahasiswa yang berpotensi secara akademik dan kurang mampu secara ekonomi, serta persentase mahasiswa yang mendapatkan keringanan atau	Program Studi Manajemen telah menetapkan kebijakan mengenai pemberian beasiswa dan pengajuan keringanan uang kuliah bagi mahasiswa yang memiliki kendala dibidang ekonomi	Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan menerima setiap permohonan keringanan uang kuliah untuk selanjutnya dievaluasi untuk diajukan kepada Biro keuangan.

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
	pembebasan biaya pendidikan terhadap total mahasiswa setiap ada perubahan kebijakan tentang biaya pendidikan mahasiswa.		
17	Rata-rata dana penelitian dosen/ tahun minimal adalah Rp. 10.000.000	Total dana penelitian yang dikeluarkan oleh STIE Kasih Bangsa untuk Program Studi Manajemen adalah ...	STIE Kasih Bangsa telah menetapkan anggaran dana penelitian setiap tahunnya yang dialokasikan bagi Program Studi Manajemen
18	Rata-rata dana pengabdian kepada masyarakat dosen/ tahun minimal adalah Rp. 5.000.000	Total dana pengabdian kepada masyarakat yang dikeluarkan oleh STIE Kasih Bangsa untuk Program Studi Manajemen adalah..	STIE Kasih Bangsa telah menetapkan anggaran dana pengabdian kepada masyarakat setiap tahunnya yang dialokasikan bagi Program Studi Manajemen
19	Program Studi Manajemen telah menetapkan kualifikasi kemampuan lulusan (learning outcomes) mencakup sikap, pengetahuan dan keterampilan	Program Studi (PS) Manajemen telah menetapkan kompetensi lulusan PS mencakup sikap, pengetahuan, dan keterampilan yang dinyatakan dalam rumusan capaian pembelajaran lulusan yang dimuat dalam buku kurikulum Program Studi Manajemen	Program Studi Manajemen telah menetapkan kompetensi lulusan sesuai dengan kualifikasi kemampuan lulusan PS dan kompetensi abad 21 yang mencakup sikap, pengetahuan dan keterampilan yang dinyatakan dalam CPL dengan melibatkan seluruh dosen dari bidang ilmu, stakeholder dan ahli yang kompeten serta terdokumentasi dalam buku kurikulum dan buku pedoman akademik Program Studi Manajemen telah menetapkan rumusan CPL mengacu pada deskripsi capaian pembelajaran lulusan KKNI dan memiliki kesetaraan dengan jenjang kualifikasi KKNI dan tuntutan abad 21 berupa 4C (Critical Thinking,

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
			Collaboration, Communication dan Creativity) yang dituangkan dalam RPS setiap Matakuliah
20	Evaluasi dan pemutakhiran kurikulum secara berkala tiap 4-5 tahun yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal	Program Studi Manajemen sudah melakukan evaluasi dan pemutakhiran kurikulum secara berkala tiap 4-5 tahun yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal	Program Studi Manajemen sudah melakukan evaluasi dan pemutakhiran kurikulum secara berkala dan mengikuti masukan ataupun perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini dengan melibatkan dosen, pakar bidang ilmu program studi, industri, asosiasi, serta sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna.
21	Kurikulum yang berlaku di Program Studi Manajemen adalah kurikulum berbasis KKNi dan SNPT menggunakan pendekatan OBE	Program Studi Manajemen menyusun kurikulum berbasis KKNi dan SNPT menggunakan pendekatan OBE dan telah tertuang dalam buku kurikulum Program Studi Manajemen dan Peta Kurikulum	Struktur kurikulum Program Studi Manajemen telah memuat keterkaitan antara matakuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas, capaian pembelajaran lulusan dipenuhi oleh seluruh capaian pembelajaran matakuliah, serta tidak ada capaian pembelajaran matakuliah yang tidak mendukung capaian pembelajaran lulusan.
22	Karakteristik proses pembelajaran di Program Studi Manajemen dilaksanakan secara interaktif, holistik, integratif, saintifik, kontekstual, tematik, efektif, kolaboratif, dan berpusat pada mahasiswa (student centered learning) yang mengedepankan aspek integrasi dan interkoneksi keilmuan.	Terpenuhinya karakteristik proses pembelajaran program studi yang mencakup seluruh sifat (interaktif, holistik, integratif, saintifik, kontekstual, tematik, efektif, kolaboratif, dan berpusat pada mahasiswa) dan telah menghasilkan profil lulusan yang sesuai dengan capaian pembelajaran.	Ketua Program Studi Manajemen menjamin keterlaksanaan proses pembelajaran yang interkatif, holistik, integratif, saintifik, kontekstual, tematik, efektif, kolaboratif dan berpusat pada mahasiswa yang dikontrol melalui Rencana Pembelajaran Semester dan Berita Acara Perkuliahan

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
23	Program Studi Manajemen menyusun RPS yang minimal memuat: 1. nama prodi, nama dan kode matakuliah, semester, sks, nama dosen. 2. Capaian pembelajaran lulusan 3. Kemampuan akhir yang direncanakan 4. Bahan kajian 5. Metode pembelajaran 6. Waktu yang disediakan 7. Pengalaman belajar mahasiswa	Dokumen RPS mencakup target capaian pembelajaran, bahan kajian, metode pembelajaran, waktu dan tahapan, asesmen hasil capaian pembelajaran. RPS ditinjau dan disesuaikan secara berkala serta dapat diakses oleh mahasiswa, dilaksanakan secara konsisten.	Rencana pembelajaran semester ditinjau secara berkala dan disesuaikan dengan perkembangan iptek. Isi materi pembelajaran sesuai dengan RPS, memiliki kedalaman dan keluasan yang relevan untuk mencapai capaian pembelajaran lulusan, serta ditinjau ulang secara berkala.
24	Dalam satu semester proses pembelajaran dilaksanakan selama 16 (enam belas) kali termasuk ujian tengah semester dan ujian akhir semeste	Seluruh mata kuliah aktif di semester ganjil maupun semester genap telah terpenuhi pertemuannya sesuai dengan SKS	Program Studi Manajemen telah melaksanakan monitoring dan evaluasi yang efektif tentang mutu proses pembelajaran yang hasilnya terdokumentasi secara komprehensif dan ditindak lanjuti secara berkelanjutan serta memiliki bukti sah adanya sistem dan pelaksanaan monev proses pembelajaran yang dilaksanakan secara periodik untuk menjamin kesesuaian dengan RPS dalam rangka menjaga mutu proses pembelajaran. Hasil monev terdokumentasi dengan baik dan digunakan untuk meningkatkan mutu proses pembelajaran
25	Dosen Program Studi Manajemen memiliki Beban Kerja Dosen minimal 12 SKS dan maksimal 16 SKS	Seluruh dosen Program Studi Manajemen telah memenuhi EWMMP yang dibuktikan dalam beban kerja dosen	Program Studi Manajemen memonitoring beban kerja dosen melalui aplikasi Sister

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
26	Program Studi Manajemen menyediakan sarana dan prasarana yang mutakhir serta aksesibilitas yang cukup untuk menjamin pencapaian capaian pembelajaran dan meningkatkan suasana akademik.	Program Studi Manajemen menyediakan sarana prasana yang cukup memadai untuk menunjang proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dapat diakses oleh dosen dan mahasiswa	Program Studi Manajemen menyediakan pembelajaran, penelitian, dan PkM yang terbukti efektif memenuhi aspek-aspek berikut: a) ketersediaan layanan e-learning, perpustakaan (e- journal, ebook, e-repository, dll.), b) mudah diakses oleh sivitas akademika, dan c) seluruh jenis layanan dievaluasi secara berkala yang hasilnya ditindak lanjuti untuk penyempurnaan sistem informasi.
	Program Studi Manajemen dalam pengelolaan pembelajaran adalah: a. Menyusun kebijakan, rencana strategis, dan operasional terkait dengan pembelajaran yang accessible bagi semua sivitas akademika dan pemangku kepentingan. b. Menyelenggarakan pembelajaran sesuai dengan jenis dan program pendidikan yang selaras dengan dengan capaian pembelajaran. c. Menjaga dan meningkatkan	Program Studi Manajemen memiliki pedoman pengembangan kurikulum yang memuat Mekanisme penetapan (legalitas) kurikulum yang melibatkan unsur-unsur yang berwenang dalam institusi secara akuntabel dan transparan	Program Studi Manajemen memiliki pedoman implementasi kurikulum yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan peninjauan kurikulum yang mempertimbangkan umpan balik dari para pemangku kepentingan, pencapaian isu-isu strategis untuk menjamin kesesuaian dan kemutakhirannya. Program Studi Manajemen telah melaksanakan monitoring dan evaluasi yang efektif tentang mutu proses pembelajaran yang hasilnya terdokumentasi secara komprehensif dan ditindak lanjuti secara berkelanjutan
27	Program Studi Manajemen memiliki SOP dan Tupoksi kegiatan penelitian	Program Studi Manajemen telah memiliki SOP dan Tupoksi kegiatan penelitian	LPPM STIE Kasih Bangsa telah menyusun SOP dan Tupoksi untuk kegiaiatan penelitian yang akan dilaksanakan oleh dosen dan mahasiswa

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Faktor Pendukung Keberhasilan
28	Program Studi Manajemen menetapkan kelompok dosen peneliti yang berorientasi pada pengembangan ilmu pengetahuan	Program Studi Manajemen telah menetapkan kelompok dosen peneliti yang berorientasi pada pengembangan ilmu pengetahuan	Program Studi Manajemen telah menetapkan berdasarkan SK Ketua Program Studi kelompok dosen peneliti dibidang manajemen dan kewirausahaan
	Terdapat 1 penelitian yang dilaksanakan oleh mahasiswa Program Studi Manajemen dan minimal terpublikasi dalam jurnal nasional tidak terakreditasi dalam 1 semester	Mahasiswa Program Studi Manajemen melaksanakan kegiatan penelitian dan dipublikasi dalam jurnal nasional tidak terakreditasi	Beberapa dosen – dosen Program Studi Manajemen mewajibkan mahasiswa melakukan penelitian dan publikasi sebagai salah satu tugas akhir mata kuliah
29	Program Studi Manajemen menetapkan peta jalan dan renstra Pengabdian Kepada Masyarakat	Program Studi Manajemen telah menetapkan peta jalan dan renstra Pengabdian Kepada Masyarakat	LPPM telah menetapkan peta jalan dan renstra Pengabdian Kepada Masyarakat
30	Program Studi Manajemen memiliki SOP dan Tupoksi kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat	Program Studi Manajemen telah memiliki SOP dan Tupoksi kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat	LPPM STIE Kasih Bangsa telah menyusun SOP dan Tupoksi untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang akan dilaksanakan oleh dosen dan mahasiswa
31	Dosen Program Studi Manajemen melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat	Dosen Program Studi Manajemen telah melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat minimal 1 kegiatan/semester	Dosen Program Studi Manajemen mengintegrasikan kegiatan pembelajaran dengan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam bentuk webinar nasional

Jakarta, 26 Januari 2023


Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak

Auditor

2. Hasil Audit Mutu Internal Tidak Sesuai

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI	Kode Dokumen :
	SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KASIH BANGSA	STIE-KB/MNJ/SPMI/AMI/KTS/2023
	PROGRAM STUDI MANAJEMEN	Auditor : Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak
	HASIL AUDIT MUTU INTERNAL KETIDAKSESUAIAN	Auditi : Mia Christy Patricia, SE., MM

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Kategori Temuan Hasil Audit (OB/KTS Minor/KTS Mayor)
	Program Studi Manajemen memiliki dosen tetap dengan jabatan akademik Guru Besar, Lektor Kepala, dan Lektor minimal 70% dari keseluruhan dosen tetap program studi.	Program Studi Manajemen belum memiliki dosen dengan jabatan akademik guru besar dan lektor kepala, saat ini hanya terdapat 1 dosen tetap Program Studi Manajemen dengan gelar Lektor, namun Program Studi Manajemen telah menyusun portofolio yang digunakan untuk memonitoring kenaikan jabatan akademik dosen dari asisten ahli ke lektor dan dari tenaga pengajar ke asisten ahli	KTS Mayor
	Dosen Program Studi Manajemen mengikuti kegiatan penunjang dalam bentuk pelatihan peningkatan kompetensi keahlian minimal 1 kali dalam 1 semester	Belum semua Dosen Program Studi Manajmen mengikuti kegiatan pelatihan peningkatan kompetensi keahlian 1 kali dalam 1 semester	KTS Minor
	Terdapat minimal 1 dosen Program Studi Manajemen yang menjadi visiting professor diperguruan tinggi nasional/internasional, dan atau	Belum ada dosen program studi manajemen yang menjadi visiting professor diperguruan tinggi nasional/internasional, dan atau menjadi	KTS Minor

No	Pernyataan	Deskripsi Temuan Hasil Audit	Kategori Temuan Hasil Audit (OB/KTS Minor/KTS Mayor)
	menjadi keynote/invited speaker pada pertemuan ilmiah tingkat nasional/internasional, dan atau memperoleh penghargaan atas prestasi dan kinerja ditingkat asional/internasional	keynote/invited speaker pada pertemuan ilmiah tingkat nasional/internasional, dan atau memperoleh penghargaan atas prestasi dan kinerja ditingkat asional/internasional	
	Program Studi Manajemen memiliki kolaborasi penelitian antara dosen program studi manajemen dengan dunia usaha dan atau dengan dunia industri	Belum adanya keterlibatan dunia usaha dan atau dunia industri dalam kegiatan penelitian yang dibuat oleh dosen Program Studi Manajemen	KTS Minor
	Program Studi Manajemen memiliki realisasi atas kerjasama dibidang penelitian dengan mitra kerjasama yang dimiliki	Belum adanya realisasi kerjasama dibidang penelitian dengan mitra kerjasama yang dimiliki	KTS Minor

Jakarta, 26 Januari 2023



Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak

Auditor

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI	Kode Dokumen :
	SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KASIH BANGSA	STIE-KB/MNJ/SPMI/AMI/PTK-RTL/2023
	PROGRAM STUDI MANAJEMEN	Auditor : Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak
	PERMINTAAN TINDAKAN KOREKSI (PTK) DAN RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)	Auditi : Mia Christy Patricia, SE., MM

Deskripsi Uraian Temuan:

1. Jumlah kerjasama internasional Program Studi Manajemen masih minim
2. Program Studi Manajemen belum memiliki dosen dengan jabatan akademik guru besar dan lektor kepala
3. Belum ada dosen Program Studi Manajemen yang menjadi visiting professor diperguruan tinggi nasional/internasional, dan atau menjadi keynote/invited speaker pada pertemuan ilmiah tingkat nasional/internasional, dan atau memperoleh penghargaan atas prestasi dan kinerja ditingkat nasional/internasional
4. Belum adanya realisasi kerjasama dibidang penelitian dengan mitra kerjasama yang dimiliki

Akar Penyebab:

1. Dosen Program Studi Manajemen belum ada yang memiliki publikasi jurnal nasional terakreditasi sinta 1/ sinta 2 dan jurnal internasional terakreditasi
2. Belum adanya penambahan jumlah kersama internasional yang dijalin oleh Program Studi Manajemen
3. Untuk menjadi visiting professor diperguruan tinggi nasional/internasional, dan atau menjadi keynote/invited speaker pada pertemuan ilmiah tingkat nasional/internasional adalah dosen yang telah menempuh pendidikan S3 atau telah bergelar Profesor, sedangkan di Program Studi Manajemen hanya terdapat 1 Dosen yang bergelar S3
4. Realisasi kerjasama antara Program Studi Manajemen dengan Mitra Kerjasama masih didominasi dengan kerjama pendidikan terkait penerimaan mahasiswa magang

Akibat :

1. Belum adanya kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat berskala internasional

2. Program Studi Manajemen belum memiliki dosen dengan jabatan fungsional akademik lektor kepala dan guru besar sehingga belum ada dosen Program Studi Manajemen yang bisa mengikuti ujian NIRA asesor BKD
3. Belum adanya dosen yang menjadi Visiting professor diperguruan tinggi nasional/internasional, dan atau menjadi keynote/invited speaker pada pertemuan ilmiah tingkat nasional/internasional, dan atau memperoleh penghargaan atas prestasi dan kinerja ditingkat nasional/internasional
4. Minimnya keterlibatan dunia usaha dan dunis industri dalam penelitian yang dilaksanakan oleh Program Studi Manajemen sehingga sumber pendanaan penelitian program studi manajemen masih bersumber dari pendanaan internal

Rekomendasi :

1. Program Studi Manajemen bisa mengajukan permohonan kepada PTS yang memiliki nilai SPMI terbaik sebagai external benchmarking
2. Ketua Program Studi Manajemen dapat menginstruksikan dosen atau mahasiswa untuk membantu menjalin kerjasama internasional dan memberikan penghargaan kepada dosen atau mahasiswa yang berhasil menjalin kerjasama internasional
3. Mengikutsertakan dosen dalam pelatihan pembuatan jurnal nasional terakreditasi sinta 1/sinta 2 dan jurnal internasional bereputasi
4. Memberikan beasiswa pendidikan bagi dosen yang memiliki prestasi akademik dan non akademik untuk melanjutkan Studi S3

Rencana Tindak Lanjut :

1. Ketua Program Studi Manajemen akan melakukan rapat koordinasi untuk menentukan external benchmarking sesuai dengan kebutuhan Program Studi
2. Mensosialisasikan kepada dosen dan mahasiswa bahwasanya terdapat penghargaan bagi dosen dan mahasiswa yang berhasil menjalin kerjasama internasional
3. Menetapkan jadwal pelatihan terkait penelitian untuk dosen yaitu 1 kali / 1 tahun akademik
4. Program Studi Manajemen akan mensosialisasikan kepada dosen terkait kebijakan pemberian beasiswa bagi dosen yang ingin studi lanjut

Jakarta, 26 Januari 2023



Ratna Mutu Manikam, SE., M.Ak

Auditor

Pelaksanaan Audit Mutu Internal pada tahun 2023 juga mengevaluasi ketercapaian Rencana Strategis Renstra untuk Periode 2022-2026 dengan penjabaran sebagai berikut:

STIE Kasih Bangsa telah menetapkan kebijakan dan prosedur dalam pelaksanaan penerimaan mahasiswa baru untuk kedua program studi yaitu Program Studi Manajemen dan Program Studi Akuntansi. Seluruh kebijakan penerimaan mahasiswa baru tahun berjalan ditetapkan paling lambat adalah 3 bulan melalui Surat Keputusan Wakil Ketua I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan sebelum penerimaan mahasiswa baru dibuka dengan berpedoman kepada standar kemahasiswaan yang ditetapkan oleh STIE Kasih Bangsa. Penerimaan mahasiswa baru STIE Kasih Bangsa terdiri dari 3 gelombang. Gelombang dibuka berdasarkan waktu dengan persentase perolehan beasiswa yang berbeda. STIE Kasih Bangsa memberikan kesempatan kepada seluruh lulusan SMA/SMK/MA/Sederajat dari seluruh Indonesia untuk menjadi mahasiswa Program Studi Manajemen atau mahasiswa Program Studi Manajemen.

STIE Kasih Bangsa menyelenggarakan penerimaan mahasiswa baru secara transparan dan adil (tidak memandang suku, agama, ras dan antar golongan) serta menerima pendaftar disabilitas. Seluruh pendaftar lulusan SMA/SMK/MA Sederajat dapat mendaftar sebagai mahasiswa di STIE Kasih Bangsa melalui SIM Penerimaan Mahasiswa Baru di SIAKAD STIE Kasih Bangsa pada laman <https://stiekasihbangsa.siakadcloud.com/spmbfront/home>. STIE Kasih Bangsa menetapkan kriteria dan persyaratan bagi pendaftar mahasiswa yaitu mahasiswa lulusan SMA/SMK/MA/Sederajat dengan maksimal usia adalah 20 tahun untuk kelas reguler, memiliki nilai rapor rata-rata minimal adalah 80, tidak sedang berkasus hukum, dan bebas dari narkoba dibuktikan dengan surat keterangan bebas dari narkoba.

STIE Kasih Bangsa memberikan beasiswa progresif hingga 100% bagi seluruh calon mahasiswa yang memiliki nilai rapor rata-rata diatas 80 dan/atau memiliki prestasi akademik dan non akademik berskala wilayah, nasional dan internasional. STIE Kasih Bangsa menerima mahasiswa transfer dengan syarat memiliki IPK minimal 2,80 dan berasal dari program studi dengan minimal akreditasi yang sama. Seluruh calon mahasiswa baru, mahasiswa asing dan mahasiswa transfer memiliki peluang yang sama untuk memperoleh beasiswa progresif.

STIE Kasih Bangsa memiliki dosen tetap Program Studi Manajemen sebanyak 14 orang. STIE Kasih Bangsa melaksanakan pedoman operasional beban kerja dosen dimana setiap dosen wajib melaksanakan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi minimal adalah 12 SKS dan maksimal adalah 16 SKS. Komposisi Dosen Program Studi Manajemen adalah 61% memiliki jenjang akademik Lektor, ada 10 dosen (dari total 13 nama). Meskipun belum banyak dosen-dosen pada Program Studi Manajemen yang aktif melakukan kegiatan-kegiatan profesional terkait bidang penelitian, namun ada 1 dosen yang sudah melakukannya dengan aktivitas yang cukup baik. Data terkait kontribusi intelektual dosen di bidang penelitian ini dapat diakses pada laman <https://bit.ly/KontribusiPenelitianDosen>

Program Studi Manajemen menetapkan profil lulusan Program Studi Manajemen. Lulusan program studi Manajemen mempunyai kualifikasi Sarjana Ekonomi yang mampu mengaplikasikan ilmu manajemen keuangan, manajemen pemasaran dan manajemen sumber daya manusia yang berwawasan global dan berwawasan wirausaha dijiwai dengan nilai-nilai kemandirian, berani mengambil risiko, kreatifitas, inovatif serta mampu beradaptasi dan

berkompetisi secara nasional dan internasional dengan menjunjung tinggi etika profesi dan nilai luhur bangsa Indonesia untuk memberdayakan masyarakat dalam bidang bisnis. Lulusan program studi S1 Manajemen tidak saja dibekali ilmu pengetahuan ekonomi dan bisnis yang luas dan mendalam, tetapi juga dibekali pengetahuan dan keterampilan tentang teknologi informasi (IT) serta penguasaan bahasa Inggris yang memadai.

Program Studi Manajemen menetapkan capaian pembelajaran lulusan terdiri dari unsur sikap, pengetahuan, keterampilan umum, dan keterampilan khusus yang mengacu pada KKNI serta disesuaikan dengan kemajuan ilmu pengetahuan dibidang EMBA, kemajuan teknologi serta kebutuhan dunia usaha dan dunia industri. Profil Lulusan program studi dan capaian pembelajaran Program Studi Manajemen dapat diakses pada laman <https://manajemen.stiekasihbangsa.ac.id/dosen-01/>. Lulusan Program Studi Manajemen merupakan alumni yang memiliki kemampuan sesuai dengan kebutuhan mitra industri, dan dibuktikan dengan seluruh lulusan memiliki masa tunggu untuk mendapatkan pekerjaan (masa tunggu 0 bulan). Sebanyak 95% lulusan STIE Kasih Bangsa bekerja pada posisi yang sudah semestinya di tempati oleh orang dengan pendidikan yang sama. Kategori Perusahaan tempat mahasiswa bekerja adalah di perusahaan swasta (nasional), dan sebagian mahasiswa melakukan usaha/wirasusaha sendiri. Hal ini dapat diakses pada laporan *tracer study* pada laman <https://bit.ly/LapTracerstudy>.

Untuk menjaga agar proses pembelajaran berada di jalur yang telah ditetapkan, maka dilaksanakan survey Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) yang dilakukan setiap semester pada matakuliah aktif di semester tersebut melalui Sistem Informasi Akademik (SIKAD) STIE Kasih Bangsa. Hasil EDOM akan diinformasikan kepada dosen pada saat rapat awal semester. Hasil EDOM ini akan digunakan oleh Ketua Program Studi untuk menyusun dosen pengampu matakuliah di semester selanjutnya.

Program Studi Manajemen terus mendorong tenaga kependidikan memberikan layanan yang baik kepada mahasiswa selama proses Pendidikan. Untuk itu dilakukan monitoring melalui evaluasi layanan berupa survey kepuasan mahasiswa. Dari hasil survey kepuasan mahasiswa dengan menggunakan 12 kriteria aspek yang dinilai, mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang sangat puas & puas. Hasil ini memberikan gambaran bahwa tenaga kependidikan mampu memberikan layanan yang berkualitas baik kepada mahasiswa sehingga proses pembelajaran dapat terlaksana dengan lancar. Materi hasil survey kepuasan mahasiswa ini dapat diakses pada laman: <https://bit.ly/LapKepuasanMHS>

Program Studi Manajemen selalu mendorong mahasiswa untuk aktif berkegiatan secara akademik maupun non-akademik, terutama dalam kegiatan kompetitif untuk membangun spirit berkompetisi meraih hasil yang lebih baik. Program Studi Manajemen memfasilitasi setiap mahasiswa yang ingin mengikuti berbagai kegiatan lomba dengan memberikan dosen pembimbing, selain itu STIE Kasih Bangsa memberikan penghargaan kepada mahasiswa yang berhasil menjuarai berbagai perlombaan baik skala lokal, nasional dan internasional yang tertuang dalam <https://dms.stiekasihbangsa.ac.id/pedoman-non-akademik/>. Salah satu keberhasilan mahasiswa menjuarai lomba kompetisi essay bahasa jepang di tingkat nasional atas nama Nurjannah dan dan kompetisi membuat video kegiatan. Bukti pencapaian ini dapat diakses pada laman <https://bit.ly/PencapaianPrestasiMHS>

Upaya program studi untuk memberikan pembelajaran yang baik tercermin dalam pelaksanaan kurikulum yang tergambar pada distribusi matakuliah dari semester awal hingga semester akhir. Hasil dari pembelajaran ini tercermin pada tingkat kelulusan mahasiswa, terutama mahasiswa yang kelulusannya tepat waktu. Dalam 6 tahun terakhir, mahasiswa Program Studi Manajemen dapat menyelesaikan studinya dengan waktu yang makin membaik. Data-data terkait bukti kelulusan mahasiswa ini dapat diakses DKPS tabel 9 dan pada laman: <https://drive.google.com/drive/folders/1Ko-ITe0wle3N8uH85hEhxg7ZjBdbm7s->

Lulusan Program Studi Manajemen berhasil memasuki dunia kerja dengan proses yang sangat baik. Alumni memiliki rata-rata tunggu < 6 bulan untuk segera memperoleh pekerjaan, dan ada beberapa yang sudah diangkat sebagai karyawan pada saat menyelesaikan program magangnya. Data terkait masuknya alumni ke dunia kerja ini dapat diakses pada DKPS tabel 13 dan pada laman: <https://bit.ly/AlumniDuniaKerja>

Kualitas alumni Program Studi Manajemen diakui sebagai berkualitas baik, dimana mereka diterima di Perusahaan-perusahaan yang mayoritas adalah Perusahaan nasional. Pengakuan ini menjadi cermin kesesuaian profil lulusan dengan kualitas pembelajaran yang diberikan. Data alumni beserta jangkauan perusahaan tempat mereka bekerja ini dapat diakses pada laman: <https://bit.ly/PerusahaanAlumni>

Dosen melakukan penelitian secara mandiri atau dibantu mahasiswa dengan menggunakan dana hibah Lembaga UPPS STIE Kasih Bangsa. Dalam prosesnya penelitian dipantau dengan adanya pengajuan laporan kemajuan dan laporan akhir penelitian. Proses penelitian dosen dicermati kemajuannya dengan adanya review terhadap laporan kemajuan dan laporan akhir yang disampaikan oleh dosen. Prodi akan mendampingi dosen yang proses penelitiannya yang tidak sesuai skema awal.

Program Studi Manajemen terus mendorong dosen untuk aktif berkegiatan secara professional di luar kampus sehingga dapat menambah kontribusi intelektualnya. Beberapa dosen aktif berkarya diluar baik sebagai ketua Yayasan, staf ahli maupun keynote speaker.

Data terkait kontribusi intelektual pada bidang pengabdian Masyarakat ini dapat diakses pada DKPS tabel 3B dan pada laman <https://bit.ly/KontribusiPenelitianDosen>

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Program Studi Manajemen selama ini lebih sering dilakukan dalam format webinar, dengan topik bidang manajemen dan kewirausahaan yang dapat diakses pada laman <https://manajemen.stiekasihbangsa.ac.id/pkm/>

BAB IV PENUTUP

Program Studi Manajemen STIE Kasih Bangsa saat ini terus melakukan upaya peningkatan mutu melalui penerapan sistem penjaminan mutu (SPMI) dalam bidang akademik dan nonakademik. Penerapan SPMI tersebut dilakukan dengan mengikuti siklus PPEPP, yaitu penetapan, pelaksanaan, evaluasi pelaksanaan, pengendalian, dan peningkatan standar. STIE Kasih Bangsa menetapkan 38 (tiga puluh tujuh) standar yang wajib dilaksanakan oleh Program Studi Manajemen. Pelaksanaan standar SPMI yang dimiliki STIE Kasih Bangsa harus dimonitoring dan dievaluasi agar dapat diketahui kesesuaian antara standar yang telah ditetapkan dengan pelaksanaannya di unit kerja. Untuk mengetahui kesesuaian atau ketidaksesuaian pelaksanaan standar SPMI, maka STIE Kasih Bangsa melakukan audit internal terhadap program studi manajemen. Dengan demikian, AMI bukanlah asesmen/penilaian melainkan pencocokan kesesuaian antara pelaksanaan dengan perencanaan suatu kegiatan atau program.

Program Studi Manajemen melaksanakan sistem penjaminan mutu sesuai dengan Permendikbud No. 3 tahun 2020 tentang SNPT, Permenristek Dikti No 62 tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi Pelaksanaan, Pengendalian Pelaksanaan, dan Peningkatan (PPEPP) Standar SPMI STIE Kasih Bangsa. Kelima langkah tersebut harus dilaksanakan secara internal oleh perguruan tinggi. Evaluasi Pelaksanaan Standar SPMI dilakukan dengan menyelenggarakan Audit Mutu Internal (AMI), yaitu memeriksa pemenuhan standar pada tahap pelaksanaan standar SPMI yang dilaksanakan setiap semester. Pelaksanaan AMI menjadi salah satu instrument evaluasi yang dilakukan untuk menemukan (assesment), mendiagnosa, dan memetakan persoalan dan pencapaian kinerja pada satu periode tertentu. Oleh karena itu, setiap tahun AMI rutin dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu STIE Kasih Bangsa yang bertujuan untuk memeriksa penerapan SPMI, memeriksa kesesuaian penerapan dengan persyaratan SPMI, menilai gap antara pelaksanaan kegiatan dengan standar SPMI yang diterapkan. Sehingga dapat memberi gambaran secara nyata perkembangan dan perubahan kinerja Program Studi Manajemen. AMI dilakukan dengan melihat bukti pelaksanaan standar yaitu seluruh dokumen sebagai bukti pelaksanaan standar yang telah dilakukan. Dalam pelaksanaan AMI menggunakan check list sesuai dengan standar SPMI untuk memotret pelaksanaan standar secara keseluruhan